



Comité d'Accueil et d'Intégration Des Immigrants Beauce-Nord

# Rapport annuel 2014

Déposé à l'assemblée générale annuelle  
Le mardi 10 février 2015

# Table des matières

Mot du président.....	3
Mot de la coordonnatrice.....	4
Gestion de l'organisme.....	5
Gouvernance.....	5
Conseil d'administration 2014.....	6
Coordination.....	6
Application de la politique de gestion des plaintes.....	6
Recrutement et encadrement des bénévoles.....	7
Activités des comités.....	8
Francisation.....	10
Représentation et sensibilisation.....	10
Nouveaux arrivants 2014.....	12
Concertation et collaboration.....	14
Promotion et communications.....	15
Promouvoir la participation citoyenne.....	16
Orientations 2015.....	16

## MOT DU PRÉSIDENT

*L'année 2014 de CAIDI me laisse sur des sentiments partagés. D'une part, la fierté quand je regarde les services offerts, tant en francisation, qu'en accueil et intégration. Les activités ont été nombreuses, la publication d'un livre de recettes, la participation à plusieurs tables et comités, la semaine québécoise des rencontres interculturelles. Sans compter le nombre croissant de personnes immigrantes sur notre territoire, la fréquentation en augmentation de notre site Web et nos plates-formes sur Facebook. CAIDI est connu et reconnu, on fait régulièrement appel à notre expertise. Bref, plusieurs signaux de bonne santé.*

*Par contre, de l'inquiétude quand le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ferme ses bureaux régionaux et ne nous donne pas accès au programme de Soutien à la mission. Quand le financement de CAIDI demeure problématique année après année. Quand nous commençons l'année en nous disant qu'il nous manque 12 000 \$ pour nous rendre au 1<sup>er</sup> juillet.*

*Du côté des ministres Weil et De Courcy qui se sont succédées, on clame haut et fort que la régionalisation de l'immigration est incontournable et que CAIDI est un modèle dans le genre. Mais le portefeuille ne suit pas les babines. Vers qui devons-nous nous tourner? Centraide? Devenir organisme de bienfaisance? Des fonds privés? Nos MRC? Il n'est pas normal de passer tant de temps à chercher du financement pour assurer un minimum de services alors que nous devrions consacrer nos énergies à présenter une offre de service aux entreprises.*

*Résilience, patience et ténacité. Nous ne laisserons pas tomber. Nous n'abdiquons pas, nous maintiendrons le cap, nous ferons la preuve, avec l'aide de nos partenaires proches, de la nécessité de notre action.*

**Raymond Beaudet**

## MOT DE LA COORDONNATRICE

*CAIDI Beauce-Nord a connu de belles réussites en 2014. Les activités offertes aux personnes nouvellement arrivées, mais aussi pour celles établies depuis plusieurs années furent variées et démontrent la capacité de l'organisme à faire beaucoup avec peu! Les résultats sont visibles et mesurables.*

*À la lecture de ce rapport, vous serez à même de constater tout le temps, le dévouement et l'engagement de nos nombreux bénévoles. Je tiens à vous remercier, en mon nom et en celui de tous les immigrants ayant reçu de votre aide. Vous êtes les piliers, le cœur et l'âme de l'organisme. Vous êtes précieux et vous me donnez toute l'énergie et la motivation d'aimer et de souhaiter poursuivre mon travail à CAIDI.*

*De tous les défis que nous avons rencontrés et surmontés, une ombre semble persister : Le financement récurrent! Cet aspect nous a encore beaucoup préoccupés cette année.*

*Nous devons continuer et maintenir nos services, car tout le soutien et l'accompagnement font partie de la solution pour une intégration réussie pour les nouveaux immigrants et pour l'ensemble de notre communauté.*

*Alors je vous invite à prendre connaissance du présent document qui, je l'espère, vous inspirera et vous motivera afin qu'ensemble nous puissions continuer à développer et à offrir des services de qualité sur l'ensemble du territoire de Beauce-Nord.*

**Lucie Langevin**

# GESTION DE L'ORGANISME

## Mission

Le Comité d'Accueil et d'Intégration Des Immigrants Beauce-Nord (CAIDI Beauce-Nord) est une corporation à but non lucratif qui a pour mission d'assurer les meilleures conditions possible permettant aux immigrants de devenir des citoyens à part entière sur le territoire de Beauce-Nord (MRC de Robert-Cliche et MRC de La Nouvelle-Beauce).

## Objectifs

Afin de remplir sa mission, CAIDI Beauce-Nord s'est donné les objectifs suivants :

- Sensibiliser la population à l'accueil et à l'intégration des immigrants dans la vie communautaire;
- Sensibiliser les employeurs, en concertation avec les partenaires socio-économiques du milieu, à la sélection, à l'accueil et à l'intégration des immigrants au marché du travail;
- Participer, en partenariat avec le Centre local d'emploi, à la promotion des emplois disponibles auprès de la clientèle immigrante;
- Accueillir les immigrants;
- Intégrer et favoriser la rétention des immigrants sur le territoire de Beauce-Nord;
- Promouvoir le territoire de Beauce-Nord comme lieu d'accueil pour les immigrants en collaboration avec la Table de concertation en immigration de La Nouvelle-Beauce et Intégration Communautaire des Immigrants (ICI).

# GOUVERNANCE

Assemblée générale : En 2014, CAIDI a accueilli 15 nouveaux membres pour un total de 143.

Conseil d'administration : Neuf membres-administrateurs en 2014 dont 4 personnes sont issues de l'immigration.

Coordination : Une employée permanente en 2014, soit Lucie Langevin.

Comités : Au total, 31 bénévoles furent actifs au sein des 5 comités (*Responsables de l'accueil par secteur, communications, activités interculturelles, financement et consultatif/aviséur*) en 2014.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014

Durant l'année 2014, il y a eu 5 séances régulières et une séance extraordinaire. De plus, n'oublions pas l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 11 février 2014.

Formation du conseil d'administration en 2014 :

Raymond Beaudet	président	Canada
Françoise Auger	vice-présidente	Canada
Paula Andrea Osorio	secrétaire-trésorière	Canada-Colombie
Nicole Guilpin	administratrice	Canada-France
Diane Poulin	administratrice	Canada
Réal Audet	administrateur	Canada
Alain Vachon	administrateur	Canada
Éric Aristide Kamdem Kamdem	administrateur	Canada-Cameroun
Amani Hefny	administratrice	Canada-Égypte

## COORDINATION

Rencontres de gestion : 32 rencontres ont été tenues au cours de l'année entre le président et la coordonnatrice, mais aussi avec la vice-présidente et la trésorière, afin de faire les suivis, travailler certains dossiers, etc. Il va s'en dire que l'aspect financier a exigé beaucoup d'heures cet automne!

Suivi et accompagnement des comités : Il y a eu 67 rencontres et suivis de la coordonnatrice avec le responsable de la francisation ainsi que les responsables des différents comités communication, responsable de l'accueil par secteur, activités interculturelles, financement et aviseur/consultatif.

Formation organisée et présentée par la Faculté de droit de l'université Laval : *L'université en ville*, une formation de deux jours offerte aux immigrants et aux intervenants en immigration qui a touché plusieurs aspects en droit au Québec. Par exemple, les normes du travail et les immigrants, le droit de la famille, le logement et le droit social, l'immigration pour ne nommer que ces quelques sujets. La coordonnatrice a assisté à ces formations les 5 et 6 juin 2014.

Formation *Urgence vie* de la CSST : Cette formation obligatoire a été suivie par la coordonnatrice les 2 et 9 avril pour un total de 16 heures.

Formation pour les administrateurs (« Comprendre les états financiers, c'est pas sorcier! ») : Cette formation a été suivie par la trésorière du CA ainsi que la coordonnatrice les 20 et 27 mars pour un total de 8 heures de formation.

# APPLICATION DE LA POLITIQUE DE GESTION DES PLAINTES

L'an dernier, une nouvelle politique de gestion des plaintes fut adoptée par l'assemblée générale.

Bilan de 2014 : aucune plainte enregistrée!

## RECRUTEMENT ET ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES

En 2014, CAIDI a remporté le Prix du Premier Ministre du Canada pour le bénévolat, dans la catégorie Leadership communautaire pour la province de Québec. Une belle reconnaissance pour tout le travail accompli par les nombreux bénévoles de l'organisme! Nous devons tous être fiers pour cette belle reconnaissance!

### Profil et statistiques

En 2014, CAIDI a pu compter sur le dévouement de 102 bénévoles actifs, soit 18 de plus qu'en 2013. De ce nombre, 40 étaient des hommes et 62 des femmes. Les bénévoles ont été actifs au niveau réseautage, jumelage, accueil, intégration, aide à l'installation, aide aux devoirs, soutien administratif, comités, communications, sensibilisation, activités diverses, transport, accompagnement, promotion, francisation et représentation.

### Heures de bénévolat

Accompagnement et transport	CA et AGA	Formations et ateliers	Promotion	Comités	Soutien administratif	Francisation	Jumelage et réseautage	Représentation	Activités	Heures non-réparties
228	96	104	121	144	445	48	765	142	223	527

Un total de **2843 heures** de bénévolat a été compilé pour l'ensemble des activités de CAIDI Beauce-Nord. En moyenne, c'est environ 28 heures par personne. Nous constatons une diminution du nombre d'heures total comparativement à 2013, qui était alors à 3565 heures, et ce, malgré notre augmentation de bénévoles actifs. Le tout s'explique principalement par les raisons suivantes: la démission de quelques bénévoles en 2014, le soutien que les familles apportent à leurs concitoyens nouvellement arrivés (ce temps n'est pas calculé) et les personnes qui arrivent avec un travail semblent avoir plus de facilité, ont moins besoin des services. C'est également le cas des nouvelles personnes qui arrivent dans la région, qui proviennent déjà d'une autre région du Québec; ces personnes connaissent les ressources et sont plus organisées.

## Nouveaux bénévoles en 2014

Malgré quelques départs, nous avons accueilli 12 nouveaux membres bénévoles au sein de notre grande famille : 9 femmes et 3 hommes, dont 2 personnes issues de l'immigration.

## Bénévoles par municipalité

Saint-Lambert-de-Lauzon	Saint-Isidore	Scott	Sainte-Hénédine	Saint-Bernard	Sainte-Marie	Vallée-Jonction	Saint-Elzéar	Sainte-Marguerite	Frampton	Saints-Anges
12	3	3	1	2	53	2	3	1	4	1

Saint-Joseph	Saint-Odilon	Saint-Joseph-des-Érables	Saint-Frédéric	Tring-Jonction	Saint-Jules	Saint-Séverin	Saint-Victor	Saint-Alfred	Beauceville	Autres
9	0	0	1	0	0	1	1	1	1	3

## Formations et ateliers

- Conférence à Sainte-Marie portant sur les Crimes d'honneur : de l'indignation à l'action. Au total, 10 bénévoles et partenaires de CAIDI, sur le territoire de Beauce-Nord, y ont assisté.
- Formation mentionnée au point « coordination » : « Comprendre les états financiers, c'est pas sorcier! » suivi par la secrétaire-trésorière les 20 et 27 mars.

# ACTIVITÉS DES COMITÉS

Comité des responsables de l'accueil par secteur : Deux rencontres du comité. CAIDI a pu compter sur l'implication de 14 responsables de l'accueil pour les suivants : Saint-Lambert-de-Lauzon, Saint-Isidore, Scott, Sainte-Hénédine, Saint-Bernard, Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Elzéar, Sainte-Marguerite, Frampton, Saint-Joseph, Saint-Frédéric, Saint-Séverin et Saint-Alfred. De plus, les municipalités de Saints-Anges, Saint-Odilon, Tring-Jonction, Beauceville, Saint-Victor et Saint-Joseph-des-Érables ont été couvertes par ces mêmes bénévoles.

- Les responsables de l'accueil par secteur s'impliquent à plusieurs niveaux. Sensibilisation, promotion de l'organisme (vente de livres de recettes), recrutement de nouveaux bénévoles et entrevues de ces derniers, tenue de kiosque de CAIDI, etc. Également, en 2014, l'un des objectifs 2014-2015 était de faire une tournée des municipalités. Entamée en 2014 et qui se poursuivra en 2015, les responsables de secteur de Saint-Frédéric, de Saint-Joseph, de Sainte-Marie et de Saint-Lambert-de-Lauzon, accompagnés par la coordonnatrice de CAIDI, ont fait les contacts avec leurs municipalités et rencontré leur élus.

Comité des activités de financement : Deux rencontres et 6 membres actifs au comité durant l'année.

- Place du Château : En partenariat avec la Ville de Sainte-Marie, CAIDI a fait la gestion d'une cantine lors d'un spectacle de la série « Un Été Show à la place du



Château ». En tout, 7 personnes ont accompagné la coordonnatrice pour la vente de bières, breuvages, pop-corn, chips et chocolat.

- Livre de recettes : En décembre 2014, l'organisme a lancé son tout premier recueil de recettes « Recettes de notre monde ». Une campagne de financement qui a permis de faire découvrir les différentes cultures des personnes qui ont choisi notre région pour y vivre et s'installer. Dans ce livre, on peut retrouver 77 recettes de 29 pays différents, dont des recettes du Québec. Afin de vendre le livre pour la période des Fêtes, nous avons tenu 3 points de vente dans 3 municipalités différentes (Beauceville, Saint-Joseph et Sainte-Marie). Ce fut également une belle occasion de nous faire connaître et un bon moyen de recrutement pour de nouveaux bénévoles.

- SQRI, du 29 septembre au 5 octobre 2014 : Durant la semaine, CAIDI a reçu la collaboration des Pères Nature afin d'offrir sur le menu du midi, un plat à saveur maghrébine et ce, du lundi au vendredi. De plus, lors de l'activité de soccer du samedi, un kiosque de vente de hot-dogs et différents breuvages étaient à la disponibilité des participants. Ce qui a permis de générer un petit revenu pour l'organisme.

Comité des communications : Quatre rencontres et 2 membres au comité avec la participation de 7 personnes.

Deux parutions du bulletin électronique, soit en juillet et en décembre 2014. Préparation, mise en page, entrevues, articles réalisés avec l'aide de différentes ressources bénévoles, témoignages, etc.

Comité des activités interculturelles : Une rencontre et 5 membres au comité.

- Patin et fête des Rois : 26 participants, dont 13 immigrants. L'activité avait lieu à Frampton le 12 janvier 2014. Les gens ont pu s'initier au patin à glace et en apprendre davantage sur la traditionnelle fête des Rois où un léger goûter et un gâteau ont été servis avec l'élection d'un roi et d'une reine! L'activité nous a également permis de souligner l'arrivée de nouveaux arrivants dans la région au cours des 6 derniers mois et nous leur avons remis un symbolique pot de beurre d'érable.

- Traîneau à chien : Afin de se familiariser avec cette activité hivernale, quelques membres de CAIDI se sont joints au club plein air Prochaine Virée, pour vivre un moment inoubliable à Saint-Nicolas. Une balade nocturne, chocolat chaud et léger goûter étaient au programme. Les gens ont vraiment apprécié et ce fut une belle occasion pour les immigrants de fraterniser avec les autres participants et de faire connaître leur pays d'origine et de parler de leur culture. Au total, 8 participants de CAIDI étaient là!

- Cabane à sucre : Cette activité, organisée conjointement avec le Tremplin de Lévis, Liaison immigration Bellechasse et le Carrefour Jeunesse Emploi Beauce-Sud, projet *Trait d'union*, a eu lieu le 6 avril 2014 à la Cabane à Pierre, à Frampton. Au total, 115 personnes ont assisté à cette activité. Trente-sept membres de CAIDI étaient présents, dont 20 personnes issues de l'immigration. Nous avons partagé un souper typiquement traditionnel, musique, danse, coulée de tîre d'érable. Un beau moment en bonne compagnie!

- Pique-nique familial : l'activité a été tenue le 2 août à St-Joseph-des-Érables. Baignade, repas collectif, interprétation du site historique, jeux d'adresse étaient au programme. Au total, il y a eu 27 participants, dont 15 personnes immigrantes. Lors de l'activité, nous avons profité de l'occasion pour souhaiter officiellement la bienvenue à 6 nouveaux arrivants et nous leur avons remis un panier de légumes frais offert par l'entreprise « Les quatre Jardins » de Sainte-Marie et un recueil d'écrits mariverains, offert par la Ville de Sainte-Marie.

- Dans le cadre de la SQRI, nous avons organisé une activité de soccer en famille le 4 octobre dernier. Cette activité a réuni un peu plus de 15 personnes qui ont apprécié l'activité et eu beaucoup de plaisir. Aussi, une activité d'initiation au yoga avec le *Centre Om-Shanthy* a également été organisée le 5 octobre dans le cadre de la SQRI. Au total, 8 participants étaient présents. Finalement, en plus de ces activités, CAIDI a offert un café-rencontre sur les rapports égalitaires dans les relations amoureuses et un conte pour enfants à la bibliothèque Honorius-Provost de Sainte-Marie.

- Activité annulée....Visite du musée Marius-Barbeau reportée pour l'année 2015, car il y a eu un faible taux d'inscription. Également, l'activité de cueillette de pommes et de petits fruits n'a pu être mise en place cette année, comme l'aurait souhaité le comité.

Comité « aviseur » ou consultatif : Une rencontre du comité et implication de 8 personnes.

- Un sondage fut créé et mis en ligne sur le site Internet de CAIDI à l'été 2014. En tout, 4 réponses ont été reçues. En 2015, nous devons revoir la façon de faire pour sonder les utilisateurs sur les services de l'organisme.

## FRANCISATION

- Depuis 2011, nous offrons des cours à temps partiel et cela, à raison de 3 sessions par année (hiver, printemps et automne). En 2014, les cours multi niveaux, soit débutant et intermédiaire, ont été offerts aux élèves en raison de 9 heures de cours par semaine. Cet automne, le professeur a pu compter sur l'aide d'une bénévole qui était présente en classe les jeudis. Au total, 14 élèves ont profité des cours de francisation à Sainte-Marie durant l'année. Fait intéressant, les élèves font maintenant des évaluations écrites, orales et de compréhension à la fin de chaque module. Les résultats sont ensuite transmis au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion qui fait parvenir un bulletin aux élèves.

- Club Richelieu de Sainte-Marie : Le professeur et les élèves de la classe étaient les invités du club Richelieu lors d'un souper des membres le 28 avril dernier. Les élèves ont parlé et échangé avec les membres sur leurs apprentissages en francisation, mais également, ils ont échangé sur leurs cultures, leurs origines, et bien plus. Une belle rencontre!

## REPRÉSENTATION ET SENSIBILISATION

- Durant l'année, le temps alloué à la représentation est assez important. Que ce soit par la coordonnatrice ou encore par des bénévoles, comme le président, la vice-présidente, les administrateurs ou autres bénévoles, nous considérons notre présence dans le milieu et la communauté importante. Par exemple, aux tables de concertation et aux différents comités, auprès des élus municipaux, liens avec les entreprises et les clubs sociaux, assister à des conférences et suivre des formations, etc. Ainsi, nous pouvons également profiter de ces occasions pour faire de la sensibilisation dans notre milieu, auprès des différents partenaires, groupes, etc.

- Place aux jeunes Robert-Cliche : Lors d'un séjour exploratoire en Robert-Cliche, la coordonnatrice a participé à l'activité du vendredi, le 17 janvier et ainsi, a pu présenter l'organisme et ses services aux participants, dont 5 personnes issues de l'immigration. Les séjours exploratoires, organisés par l'agent de migration, ont comme objectifs d'apprendre à mieux connaître la MRC Robert-Cliche, de développer le réseau de contacts des participants dans la région et d'imaginer et développer son avenir dans la région.

- Carnaval de l'amitié à Beauceville : Durant une semaine complète, différents ateliers sont proposés aux élèves de la polyvalente Saint-François, à Beauceville. CAIDI a participé à l'animation de deux ateliers découvertes les 26 et 27 février dernier avec la participation de deux immigrants, qui ont agi à titre d'orateurs pour l'occasion et l'accompagnement d'une personne bénévole. Le 26 février, c'est d'abord le Cameroun qui fut présenté et le 27, ce fut au tour de La Martinique. Les élèves fort intéressés ont pu poser des questions, échanger avec les deux orateurs et également, ils ont pu goûter soit un jus à base de fruits qui poussent en Martinique ou encore des croustilles faites à partir de bananes plantain! Ce fut très apprécié, autant pour les intervenants scolaires, les élèves que les membres de CAIDI!

- CLD de La Nouvelle-Beauce : Présence de la coordonnatrice lors de l'assemblée générale annuelle le 2 avril comme membre. Également, présence du président et de la coordonnatrice lors du souper des jeunes gens d'affaires le 6 mai.

- Rencontre avec une entreprise de Beauceville : La coordonnatrice a accompagné une ressource du centre local d'emploi de Beauce-Nord le 30 mai afin de rencontrer le directeur des ressources humaines et le directeur général. L'objectif était de voir ensemble les possibilités pour pallier au manque de main-d'œuvre de l'entreprise, soit 20 postes disponibles à l'automne.

- Bal masqué du communautaire : Dans le cadre de la semaine de visibilité du communautaire, du 19 au 25 octobre, une bénévole et la coordonnatrice de CAIDI ont participé à la soirée « Démasquez le communautaire » organisée par la corporation de développement communautaire (CDC) Beauce-Etchemins et un sous-comité de la Table de concertation des organismes communautaires Robert-Cliche et Beauce-Sartigan. Entreprises et organismes se sont côtoyés lors de cette soirée *glamour* qui a permis de reconnaître les organismes communautaires, de valoriser et mettre en lumière les partenariats sur le territoire.

- Polyvalente Benoît-Vachon de Sainte-Marie : Pour une 4<sup>e</sup> année consécutive, animation d'ateliers « Vivre la différence » tenue le 12 décembre. Deux élèves originaires du Sri Lanka et de l'Uruguay ont présenté leur pays d'origine, leur culture, des plats traditionnels aux élèves de secondaire 1 inscrits au programme Découverte. Durant cet après-midi, la coordonnatrice de CAIDI a également présenté l'organisme et ses services.

- Aide et accompagnement avec le Cégep Beauce-Appalaches (centre de Sainte-Marie) pour le programme de technique d'éducation spécialisée. Dans le cours « art de communiquer », les élèves devaient faire une entrevue avec des personnes originaires de différents pays et qui se sont installées dans la région. CAIDI a collaboré en référant des personnes issues de l'immigration avec qui ils ont pu s'entretenir. La coordonnatrice et une bénévole du comité des communications ont assisté, à tour de rôle, aux présentations qui se sont terminées par une plénière le 10 décembre.

## NOUVEAUX ARRIVANTS 2014

### Profil et statistiques

49 individus dont 25 hommes, 11 femmes et 13 enfants de moins de 16 ans.

### Profil selon l'âge (tableau 1) et comparaison annuelle (tableau 2)

Tableau 1

	Enfants	16-20 ans	21-35 ans	36-50 ans	51-65 ans	66 ans et +	Âge inconnu
2013	9	8	12	6	3	0	4
2014	12	1	17	9	1	0	9

Tableau 2

	<u>2008</u>	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>
Arrivées	-	-	33	70	38	42	49
Départs	-	14	22	11	19	25	14
% rétention	-	98 %	89 %	95 %	93 %	91 %	95 %
Total recensé par CAIDI	108	179	174	211	230	247	282
Résidents permanents, moins de 5 ans qui ont utilisé les services de CAIDI(16 ans et +) <sup>1</sup>	-	-	-	-	-	22	28

---

1

Statistiques de CAIDI, programme Réussir l'Intégration du MIDI, 2013-2014.

## Les personnes recensées au fil des ans proviennent de 40 pays d'origine différentes

31-12-2014

Costa Rica	Portugal	Israël	Etats-Unis
Cuba	Espagne	Sénégal	Mexique
Haïti	France	Guinée	Guatemala
République Dominicaine	Italie	Côte d'Ivoire	El Salvador
Pérou	Maroc	Cameroun	Sri Lanka
Colombie	Algérie	Congo	Chine
Brésil	Égypte	République Démocratique du Congo	Japon
Chili	Uruguay	Burundi	Philippines
Argentine	Roumanie	Île de la Réunion	Suisse
Rwanda	Angleterre	Belarus	Belgique

### Formation et ateliers

- Atelier d'information : *Pour une recherche d'emploi fructueuse!* : Présenté par le centre local d'emploi le 23 avril, l'atelier de 90 minutes visait principalement de bien connaître les emplois de la région de Chaudière-Appalaches et de Beauce-Nord, de connaître les caractéristiques et valeurs du travail au Québec et finalement, de connaître les Services d'Emploi-Québec qui facilitent la recherche d'emploi. Nous avons reçu 6 personnes issues de l'immigration en plus de la collaboration du conseiller services aux entreprises du CLE, d'une bénévole de CAIDI et de la coordonnatrice.

- Atelier d'information : *l'entrepreneuriat au Québec, une opportunité pour les immigrants!* : En collaboration avec le CLD de La Nouvelle-Beauce et CAIDI, cet atelier présenté le 14 mai, avait comme objectif de présenter la structure gouvernementale au Québec et les atouts pour entreprendre, pour comprendre l'environnement légal et fiscal au Québec et pour comprendre la culture d'affaires québécoise. Deux intervenants du CLD ont présenté l'atelier aux 5 personnes issues de l'immigration intéressées par le monde des affaires.

- CAAPCA (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches) : Le 4 juin, cet atelier d'information et d'explications sur l'organisme et ses services aux citoyens présentait les droits en tant qu'usagers du réseau de la santé et des services sociaux. En tout, 6 personnes y ont assisté, dont 3 personnes immigrantes.

- Animation de cafés-rencontres : Un café-rencontre a été réalisé le 30 septembre 2014 ayant pour thème « Les rapports égalitaires dans les relations amoureuses » présenté par des intervenants du centre Ex-Equo et du Havre l'éclaircie inc.

Un second café-rencontre était prévu en novembre avec le thème « Info logement » par ACEF Appalaches-Beauce-Etchemins, mais a dû être annulé en raison du faible taux d'inscription.

- Atelier « conduite hivernale » : Cet atelier, d'une durée de 3 heures, est offert aux personnes immigrantes depuis 3 ans et fait un survol de la conduite automobile en

hiver, en plus d'avoir une présentation des services policiers au Québec, de certaines règles et également, d'avoir une présentation sur l'hiver québécois. Le 29 novembre, 10 personnes y ont participé avec la collaboration de l'école de conduite Vachon et le service de police de Sainte-Marie.

### Jumelage

- Nos activités de jumelage se poursuivent, mais les jumelages se font de façon plus souvent informelle. Aide aux devoirs, échanges linguistiques et francisation, suivi et accompagnement sont souvent les activités principales. Un formulaire d'entente est toujours disponible pour encadrer les équipes de jumelage au besoin.

- Certaines familles issues de l'immigration et établies depuis plusieurs années au Québec sont des ressources fantastiques pour l'accompagnement de nouvelles familles. Souvent, ils vont accueillir et accompagner leurs amis, la parenté qui arrive et veut s'installer ici. Ils deviennent alors, naturellement, leurs « parrains/marraines » au Québec.

## CONCERTATION ET COLLABORATION

CAIDI, en partenariat avec différents organismes, clubs sociaux et organisations, participe à plusieurs tables afin d'accroître la concertation sur le territoire.

### Partenaires locaux :

- Table de concertation en immigration de la Nouvelle-Beauce (2 rencontres): Collaboration et réalisation d'activités qui se sont déroulées dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles, du 29 septembre au 5 octobre 2014. Nous utilisons toujours le plan d'action élaboré afin d'assurer la concertation entre les acteurs du milieu et favoriser l'attraction et la rétention des personnes immigrantes en Nouvelle-Beauce.

- Dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) du 29 septembre au 5 octobre, collaboration avec des partenaires pour différentes activités : Maison des Jeunes l'Utopie de Sainte-Marie (soccer); la bibliothèque Honorius-Provost de Sainte-Marie (heure du conte); Ville de Sainte-Marie (équipement, gymnase, terrain); CLSC de Sainte-Marie (Salle pour café-rencontre), Les Pères Nature Sainte-Marie, commerce (plats du midi aux saveurs Maghrébines).

- Tables des organismes communautaires (TOC) Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce (2 tables de concertation) (4 rencontres): La participation à ces tables se veut informative. C'est un lieu d'échange entre les partenaires du milieu communautaire. Ces rencontres permettent la concertation, le partenariat, les projets communs...et plus encore! Cette concertation permet de mieux se connaître afin de mieux référer et répondre à notre clientèle respective! De plus en plus, les autres organismes nous consultent pour avoir de l'aide dans certains dossiers. Ils ont souvent des questions par rapport aux droits des personnes immigrantes, de l'aide qu'ils peuvent recevoir, etc.

- Table de développement social Robert-cliche/GRAP (2 rencontres): Suivi de différents projets communs comme par exemple Solidarité et inclusion sociale Chaudière-Appalaches (SISCA). Cette table a cinq objectifs généraux, visant la lutte contre la pauvreté, ses conséquences, etc.
- La Source : ressource d'aide et de dépannage alimentaire. Plusieurs références.
- La Saint-Vicent-de-Paul et le coin d'entraide de Saint-Joseph : ressource d'aide pour vêtements, vaisselle et de dépannage alimentaire. Plusieurs références.
- Moisson Beauce : Partenaire à différents niveaux, également source d'aide et de dépannage alimentaire.
- Service d'entraide de Sainte-Marie : Service pour des meubles. Plusieurs références.
- Ouvroir Missionnaire : ressource d'aide pour vêtements, vaisselle, parfois aussi pour des meubles.
- Club Kiwanis : partenaires pour la vente de billets pour la série des Grands Explorateurs dont une partie des profits de la vente est remise à CAIDI.
- Les 21 municipalités de Beauce-Nord : à plusieurs niveaux. Aide accueil, informations, etc. Tournée des municipalités 2014-2015. Ces tournées consistent à rencontrer les conseils municipaux pour bien les informer des services de l'organisme, et assurer la collaboration des élus municipaux. Les conseils de Sainte-Marie, de Saint-Frédéric et de Saint-Joseph ont été rencontrés cette année. Également, une rencontre avec un comité de résidents à Saint-Lambert-de-Lauzon.

#### Partenaires régionaux :

- Regroupement des intervenants en immigration de Chaudière-Appalaches (RIICA) (1 rencontre): Partage d'information, d'outils et de connaissances, mise en place de projets/activités communs, recherche de solution. Organisation d'une conférence à Sainte-Marie portant sur les Crimes d'honneur : de l'indignation à l'action avec la collaboration du MIDI.
- Havre l'Éclaircie inc. (Soutien pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants) et le centre Ex-Equo (Pour les femmes et les hommes ayant des comportements violents dans un contexte conjugal). Présentation d'un atelier ayant pour thème : « Les rapports égalitaires dans les relations amoureuses » le 30 septembre 2014.

## **PROMOTION ET COMMUNICATIONS**

Dans la revue de presse, on compte 28 articles qui ont paru dans un média ou un autre (journaux, Web, page Facebook, bulletins électroniques) durant l'année 2014.

Nombre « d'amis » Facebook au 31 décembre 2014 : Groupe : 171 membres. En 2014, CAIDI a créé sa propre Page Facebook : 39 « j'aime »!

Nombre de visites du site Web en 2014 : 1536 visites. Une augmentation de 12,7 % par rapport à l'année 2013. (1367 visites)

Émission dans le cadre de la série « hors zone » animée par Karina Lehoux, qui a reçu une famille colombienne de Sainte-Marie. L'émission fut présentée sur les ondes de câble Axion le 16 avril, à 19 h puis par la suite, mis en ligne sur YouTube.

Un avis de recherche de bénévoles paru dans *Le Joselois*, bulletin municipal à Saint-Joseph, le 23 mai, dans le bulletin municipal *La Source* à Saint-Lambert-de-Lauzon, en juin et dans *Le Regard* municipal à Saint-Bernard, en septembre. Suite à ces parutions, CAIDI a reçu des appels pour accueillir de nouveaux bénévoles.

Nous avons également eu cinq demandes de journalistes (soit pour CAIDI directement ou pour des entrevues/des sujets à couvrir avec des personnes issues de l'immigration. Ex. : Beauce Média, La Presse, Radio de Radio-Canada, TéléMag et Câble Axion/Hors Zone).

Les personnes rejointes par les activités de communication sont les bénévoles, les immigrants, les partenaires, les élus et la population en général.

\*Pour la revue de presse complète, voir à la fin du présent rapport.

## PROMOUVOIR LA PARTICIPATION CITOYENNE

- Festival Couleurs du Monde, du 8 au 10 août 2014: événement porte-étendard de Sainte-Marie qui met en valeur les traditions et nous fait revivre une partie de l'histoire d'ailleurs et d'ici à travers la danse, la musique et les découvertes et où le visiteur est au cœur de l'action. Durant l'édition 2014, la coordonnatrice et 17 personnes issues de l'immigration se sont impliquées pour la réalisation de différentes activités telles que : dégustations, soirée colombienne et autres tâches bénévoles durant le festival (kiosque alimentaire, animation pour les enfants, service de bar, décoration, etc.). Il y a même, parmi les bénévoles, une personne qui siège maintenant au conseil d'administration du festival!

- Implication de 26 personnes immigrantes dans l'organisme pour différentes tâches et activités ponctuelles (administration, activités, accueil, transport, accompagnement, etc.)! Au conseil d'administration, il y a quatre personnes issues de l'immigration sur un total de 9 bénévoles; pour nos différents comités, 12 bénévoles sur 31 sont issus de l'immigration.

Certaines personnes s'impliquent et participent à différents niveaux dans la communauté : Maison de la famille, autres organismes, club sociaux, Opération Nez



Rouge, projet SISCA (solidarité et inclusion sociale) comme aux cuisines collectives et aux ateliers de formation).

## ORIENTATIONS 2015

- Assurer le financement de CAIDI (au minimum une ressource à temps complet);
- Former, soutenir et reconnaître nos bénévoles et nos comités;
- Présenter une offre de service aux entreprises;
- Travailler de concert avec nos deux MRC;
- Développer le partenariat avec les autres organismes communautaires du milieu et les organismes publics impliqués en immigration, liens avec la communauté;
- Établir des liens de communication efficaces avec la nouvelle structure du ministère.